

Communiqué de presse, mercredi 12 mai 2021

Equipe Mobile d'Intervention Rapide (EMIR) - Bilan positif après une année d'exercice

Dans le cadre du projet Rés-Urgence, une Equipe Mobile d'Intervention Rapide (EMIR) a été mise sur pied dans l'Est vaudois en décembre 2019. Orientée action et solution, cette dernière intervient rapidement, sur demande des professionnels de la santé ou du social, au domicile des patients, lors de situations d'urgences psychiques et/ou somatiques non vitales. Cette démarche fait partie intégrante du projet cantonal de [Réponse à l'urgence](#).

24h/24, 7j/7, et dans un délai de 2 heures maximum, un.e infirmier.ère somaticien.ne et/ou un.e infirmier.ère en psychiatrie sont en mesure d'intervenir au lieu de vie du.de la patient.e. En disposant de ces deux compétences, somatique et psychiatrique, l'EMIR permet une prise en charge globale du.de la patient.e. La connaissance de l'équipe du réseau favorise une bonne collaboration avec les médecins traitants, les partenaires externes et les proches aidants pour trouver la meilleure des solutions pour le-la patient.e. Ainsi, dans plus de 80% des situations, un déplacement aux urgences de l'hôpital peut être évité, avec tous les désagréments que cela suppose.

L'EMIR et les partenaires

Particulièrement sollicitée durant la 2^{ème} vague COVID-19, l'EMIR est une ressource très efficace pour les institutions telles que les Centre médico-sociaux (CMS), les établissements médico-sociaux (EMS), les établissements psychosociaux médicalisés (EPSM) et établissements socio-éducatifs (ESE) dans l'accompagnement et la formation du personnel aux frottis, ainsi que pour les médecins dans les prises en charge initiales et le suivi à domicile.

Un modèle innovant

Les compétences de ces infirmier.ère.s (examen clinique, évaluation du risque suicidaire, soins techniques et relationnels, ...) ainsi que la qualité et la rapidité des transmissions faites aux médecins et partenaires de soins après une intervention, font partie des atouts de cette équipe. Le modèle mis en place est innovant sur plusieurs aspects : étroite collaboration soma-psy et intervention possible sans mandat médical (dans le périmètre des compétences infirmières), par exemple.

Bilan positif après une année

Actuellement, l'EMIR a en moyenne deux interventions par 12h, de jour comme de nuit. En dehors de ces interventions, l'équipe seconde également le personnel des urgences de l'HRC et de l'Unité des Soins Psychiatriques, Accueil, Urgence, Liaison Les urgences psychiatriques de l'HRC (SPAUL). Après une année de fonctionnement, le bilan est positif. L'EMIR collabore très bien avec l'ensemble des partenaires du réseau de santé. Le temps dont l'équipe dispose avec le-la patient.e et les proches aidants permet souvent de démêler des situations, de trouver et mettre en place des solutions. C'est une réelle plus-value pour les patient.e.s dans leurs lieux de vie en leur évitant parfois des hospitalisations qui peuvent s'avérer délétères si elles ne sont pas nécessaires.

Projet cantonal

Le projet EMIR s'inscrit dans le cadre du projet cantonal de [Réponse à l'urgence](#). Ce projet de santé communautaire, lancé par le Département de la santé et de l'action sociale en 2018, vise à ce que toute personne ayant un besoin de soins urgents, selon son appréciation, obtienne une réponse appropriée, en fonction de ses choix et préférences. Il implique une coordination accrue entre tous les différents acteurs participant à l'accueil et la gestion des situations d'urgence, quelle que soit leur gravité.

Informations complémentaires :

- Découvrez plusieurs témoignages de professionnels et de patient.e.s concernés par ce projet à la page suivante
- Photos disponibles de Natacha Barreau-Mainson, Infirmière Répondante EMIR SOMA [sous ce lien](#)
- Plus d'information disponible ici : [Equipe EMIR](#) et présentation du projet vaudois de [Réponse à l'urgence](#) (site Internet, Etat de Vaud)

Contacts :

M. Christophe Schüll, Responsable de la communication, Hôpital Riviera-Chablais, Vaud-Valais
079 151 12 56 ou christophe.schull@hopitalrivierachablais.ch

Découvrez ci-dessous plusieurs témoignages professionnels et de patient-e-s concernés par ce projet :

« Ce qui est incroyable dans notre activité EMIR, c'est de voir qu'il existe des tas d'alternatives à un passage en milieu hospitalier, même dans une situation d'urgence. Nos compétences cliniques, techniques et notre connaissance du réseau permettent aux patient-e-s de bénéficier d'une expertise pluridisciplinaire très riche. »

Natacha Barreau-Mainson
Infirmière Répondante EMIR SOMA

« L'autonomie infirmière, la collaboration avec les différents partenaires et la créativité nécessaire au sein de l'EMIR rend cette activité riche et enrichissante, et permet de mettre en lumière l'importance de s'occuper de la santé mentale de la population. De plus, la gestion de l'urgence sur le lieu de vie du patient ou ailleurs rend les soins de l'EMIR variés et passionnants. La complémentarité entre l'EMIR PSY et l'EMIR somatique permet une d'avoir une vision globale des besoins et de bénéficier d'une expertise vaste. »

Morgane Wirthner
Infirmière cheffe unité de soins EMIR PSY

« En proposant une réponse aux urgences tant somatiques que psychiatriques dans la communauté, l'EMIR est un projet innovant et prometteur. L'articulation forte de l'EMIR avec les médecins traitants et les différents partenaires de la santé et du social participe pleinement aux travaux menés à l'échelle cantonale en matière d'offre de soins coordonnés de proximité. »

Stéphanie Pin
Directrice santé communautaire, Direction générale de la santé

« Mon mari était de moins en moins bien avec le COVID et son diabète, chaque jour ça empirait. On a rappelé son médecin et une infirmière de l'EMIR est venue l'après-midi. Elle a rapidement mis une perfusion, fait une prise de sang. Elle est revenue plus tard avec les résultats et gérait la situation avec le médecin au téléphone. Sa collègue est revenue dans la soirée. Très efficaces, compétentes, agréables. »

Epouse de Monsieur C., patient

« En demandant à l'EMIR d'intervenir auprès de mes patient-e-s, je sais que j'aurai des yeux, des oreilles et des gestes experts pour une prise en charge médicale optimale même à distance. »

Dr Etienne Wenner
Médecin généraliste Villeneuve, Médecin conseil EMIR SOMA

« Les membres de l'EMIR sont tous de contact très rapide et disponible, très professionnel au téléphone, très curieux de bien comprendre notre demande de soins pour y répondre de la manière la plus optimale. Les retours d'informations sont à chaque fois très précis, très aidant pour un médecin, ce qui nous fait gagner du temps et de l'énergie dans notre pratique de tous les jours, dans un souci d'inter professionnalité dans la continuité des soins aux patient-e-s. C'est une vraie aide pour la pratique médicale. »

Dr Myriam Ingle
Médecin généraliste St-Légier-La Chiésaz, médecin prescripteur

« C'est vraiment un plus de pouvoir travailler avec l'EMIR. Je n'ai jamais eu autant de plaisir dans l'exercice de la garde et une aussi bonne prise en charge. J'avais souvent imaginé que ce serait possible et compris que c'est une approche indispensable. »

Dr Gwénaél Gropetti
Médecin généraliste, médecin de garde et prescripteur

« A plusieurs reprises, j'ai dû faire appel à l'EMIR pour des patient-e-s suivi-e-s à la consultation ambulatoire. Leur intervention a permis de gérer de situations complexes, qui n'auraient pas été gérées aussi simplement et efficacement sans l'évaluation clinique sur le lieu de résidence du/de la patient-e qu'ils ont pu fournir. Cela m'a permis de gagner un temps précieux, et de mettre en place des prises en charges alternatives à une hospitalisation en psychiatrie aiguë. »

Dr Michel Bornet
Médecin chef de clinique à la consultation communautaire de la Fondation de Nant, Vevey, prescripteur

« EMIR est une équipe de professionnel.le.s, jeune et dynamique. Des collègues avec lequel.le.s j'ai beaucoup de plaisir à collaborer et surtout sur qui je peux compter. Je sais que mes patient-e-s après leur sortie des urgences seront pris en charge de façon sérieuse et professionnelle, et la suite se fera entre de bonnes mains. L'ensemble de l'équipe est toujours disponible, souriante avec une grande empathie. »

Dre Ioanna Chrysogelou
Médecin adjointe, Service des Urgences de l'Hôpital Riviera-Chablais, médecin prescripteur

« Pouvoir compter sur des infirmier-ère-s compétent-e-s est une plus-value et me rassure pour le passage du piquet. Ils-elles prennent connaissance du/de la patient-e et savent de qui on parle. J'espère que cette collaboration sera pérennisée. »

Irène Stuby
Responsable de l'équipe de soins palliatifs du Réseau Santé Haut-Léman