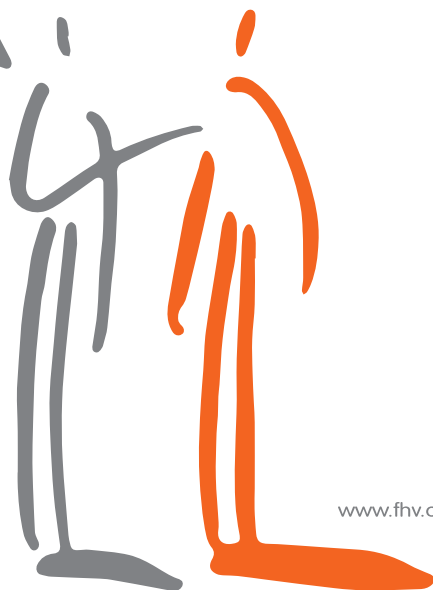


JOURNÉE INTERNATIONALE

Qu'est-ce qui est
important
pour vous?

INFORMATION
AUX PATIENTS
ET À LEURS PROCHES



www.fhv.ch/ipv

9 JUIN 2020

Ce qui est important pour vous, a de l'importance pour nous!

LE CONTEXTE

Dans son programme pour la qualité des soins, la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) a choisi, depuis 2019, de promouvoir le partenariat avec le patient et ses proches, par le biais de la **campagne internationale: «Qu'est-ce qui est important pour vous?»**. L'objectif principal consistant à favoriser et soutenir des conversations constructives et bienveillantes entre les professionnels de la santé, vous les patients et vos proches pour **encourager une approche personnalisée des soins**.

Fort de son succès en 2019, notre institution, l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC) est fière de soutenir activement ce mouvement international, en 2020!

NOTRE OBJECTIF

***Ce qui est important pour vous,
a de l'importance pour nous!***

Il nous tient à cœur, en cette période de COVID-19 (Coronavirus), de rappeler plus que jamais, combien il est important d'instaurer une relation de confiance entre le patient, ses proches et les professionnels de la santé.

La campagne **«Qu'est-ce qui est important pour vous?»** ne se résume pas à une seule journée. En effet, ce mouvement a le pouvoir de transformer les soins ! Il contribue, en travaillant ENSEMBLE, à une meilleure adhésion au projet thérapeutique, une amélioration de la qualité de vos soins et contribue à rendre votre expérience à l'hôpital, meilleure!

SE PRÉPARER

Pensez à ce qui est important pour vous. Que souhaiteriez-vous que les professionnels de la santé sachent à votre sujet? De qui ou de quoi avez-vous besoin pour vous sentir en confiance et en sécurité dans vos soins quotidiens? Qu'est-ce qui est important pour vous, aujourd'hui, à l'hôpital?

Dans le contexte hospitalier, il peut être parfois difficile de **partager ce qui est important pour vous**: les émotions, les craintes et le manque de temps pourraient vous en dissuader. Avant votre rendez-vous, pensez à ce que vous souhaitez dire ou demander. Si cela peut vous être utile, prenez des notes.

PARTAGER CE QUI EST IMPORTANT

Votre histoire, vos besoins et objectifs sont uniques. **Nous avons besoin de comprendre ce qui est important pour vous**, dans le but de co-construire **avec et grâce à vous**, un projet de soins et d'accompagnement personnalisé.

N'hésitez pas à prendre l'initiative de dire ce qui est important pour vous!



Vos témoignages nous sont précieux!

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous faire part de ce qui est important pour vous, aujourd'hui, à l'hôpital, à l'aide du document ci-joint:

- en le remettant à un professionnel de la santé;
- ou
- en le glissant dans la boîte aux lettres orange, située sur le desk d'accueil, à l'entrée principale de l'hôpital.

N'hésitez pas à partager vos expériences en lien avec le mouvement «**Qu'est-ce qui est important pour vous?**», via les réseaux sociaux, à l'aide des hashtags #WMTY20, #CIPV, #IPV-FHV, tout au long de l'année.

Vos témoignages contribueront à renforcer le mouvement «**Qu'est-ce qui est important pour vous?**» et ainsi améliorer ENSEMBLE la qualité des soins, l'expérience et la sécurité des patients.



MERCI!