

Communiqué de presse, jeudi 24 octobre 2019

---

Centre hospitalier de Rennaz

## **L'Hôpital Riviera-Chablais débute son déménagement dans quatre jours**

**Attendu depuis près de 20 ans par la région, le Centre hospitalier de Rennaz ouvre ses portes. Le déménagement débute la semaine prochaine avec le transfert du personnel administratif et logistique ainsi que celui des collaborateurs et des équipements de cancérologie. Suivront successivement dès le 4 novembre les patients et collaborateurs des sites de Monthey, Montreux, Aigle, Vevey Providence (soins aigus) et Vevey Samaritain. Cette opération a fait l'objet d'une préparation minutieuse depuis plus de 18 mois.**

Entre le 28 octobre et le 22 novembre, l'Hôpital Riviera-Chablais transfère ses patients et collaborateurs au sein de son nouveau bâtiment à Rennaz. Le déménagement a lieu durant quatre semaines selon l'ordre ci-après:

- Personnel administratif et logistique de tous les sites : du 28 octobre au 1<sup>er</sup> novembre 2019
- Cancérologie de Monthey et Vevey Providence : 1<sup>er</sup> novembre 2019
- Site de Monthey : du 4 au 8 novembre 2019
- Site de Montreux : du 8 au 13 novembre 2019
- Site d'Aigle : du 12 au 14 novembre 2019
- Site de Vevey Providence (soins aigus) : du 15 au 18 novembre 2019
- Site de Vevey Samaritain : du 18 au 22 novembre 2019

Les patients de gériatrie et réadaptation de Mottex et Vevey Providence ne sont pas concernés par ce déménagement.

En tout, près de 200 patients hospitalisés seront transférés. Leur transport sera effectué en ambulance, avec Transport Handicap ou dans un minibus conduit par la protection civile et accompagné d'un soignant. Le choix du type de transport sera fait le matin même par le corps médical, en fonction de l'état du patient.

### **Un service d'urgences unique à Rennaz**

Durant la période de déménagement, les urgences adultes, enfants et gynéco-obstétricales seront progressivement fermées pour être transférées à Rennaz, qui accueillera le nouveau service d'urgence unique, ouvert 24h sur 24 et 365 jours par an. Dans cette phase, l'Hôpital Riviera-Chablais informera régulièrement le 144 de l'évolution du dispositif.

### **Deux permanences médicales de proximité**

Deux permanences médicales seront également à disposition des adultes et des enfants dès 4 ans, de 8h à 20h, 365 jours par année. Située sur le site hospitalier de Monthey, la permanence médicale du Chablais est déjà opérationnelle et étendra ses prestations et ses horaires dès le 4 novembre prochain. Quant à la permanence médicale de la Riviera à Vevey, elle accueillera ses patients dès janvier 2020 sur le site hospitalier de Vevey Providence. La date d'ouverture exacte sera précisée par l'Hôpital cette fin d'année.

### **Formation complète du personnel**

Les 1500 collaborateurs qui déménageront à Rennaz ont tous bénéficié d'un programme de formation personnalisé en trois temps : des formations théoriques à distance pour prendre connaissance des procédures, des processus et des modes d'emploi des nouveaux équipements. Des ateliers 3D ensuite pour découvrir de manière virtuelle le bâtiment et s'immerger dans les futurs locaux. Enfin, des formations sur le site de Rennaz pour visiter leurs futurs locaux, découvrir les nouveaux équipements du bâtiment et effectuer les formations de sécurité indispensables.

En vue du déménagement, des collaborateurs de référence ont été désignés dans chaque unité et un guide complet a été distribué à tous les collaborateurs. Pour eux, une hotline sera disponible avant et pendant la période du déménagement pour répondre à toutes les questions et demandes d'aide des collaborateurs et un support technique et logistique sera présent pour régler les éventuels problèmes inhérents à l'ouverture du nouveau bâtiment.

### **Campagne de communication**

Une brochure explicative (en annexe) sera distribuée par voie postale à tous les habitants de la région la semaine prochaine. Elle sera également remise aux patients et visiteurs par les réceptions des hôpitaux. Les patients recevront en plus une information personnalisée.

Les professionnels de la santé, partenaires et entreprises de la région ont reçu ou recevront un courrier d'information. Par ailleurs, des spots à la radio et une distribution de brochures dans les lieux publics complèteront le dispositif d'information.

*Pour en savoir plus :*

Unité communication, 079 151 12 56 ou [communication@hopitalrivierachablais.ch](mailto:communication@hopitalrivierachablais.ch)

*Annexe : mentionnée*