

CHABLAIS RÉGION PAGE 14

Monthey L'hôpital se dote d'un nouveau système interne de guidage.
Un plus pour les patients.

Une application pour mieux retrouver son chemin

En vue de l'ouverture en 2019 du site de Rennaz de l'Hôpital Riviera-Chablais (HRC), sa direction tente d'améliorer ses structures d'accueil. Ainsi, depuis six semaines et pour une durée d'un an, les patients, visiteurs et membres du personnel de l'hôpital de Monthey se voient offrir un nouveau système de guidage au cœur de l'enceinte.

Le principe est comparable à une réservation d'un billet d'avion en ligne. On reçoit des confirmations et un rappel de son rendez-vous, à 8 heures la veille de celui-ci. Ensuite, à son arrivée, une application téléchargée préalablement sur son vecteur numérique permet de trouver son lieu de travail ou de rendez-vous, la cafétéria ou la chambre d'un patient.

Avec dessins et flèches

«Concrètement, cela fonctionne grâce à un système de dessins et de flèches, raconte son concepteur Sandy Thevenon de chez OnYourMap SA. Nous avons opté pour ce type de fléchage, plus précis que d'indiquer une direction, style droite ou gauche.»

Ce système dont le coût revient à 115000 francs pour HRC, fonctionne grâce à 170 boîtes relais. «Nous avons choisi le site de Monthey pour effectuer ce projet pilote puisqu'il est au bénéfice d'une complexité architecturale certaine avec un dédale de couloirs, une collection de bâtiments relayés par des ascenseurs et des passerelles», dit Arnaud Violland, directeur du département de l'organisation des systèmes d'information et de la logistique de l'hôpital.

Pour l'instant, 5% des patients utilisent l'application. But: atteindre la barre des 10%. Ce moyen permet également de désengorger la file d'attente à l'accueil. fz



ARNAUD VIOLLAND ET SANDY THEVENON
PRÉSENTENT L'APPLICATION EN TEST SUR LE SITE
MONTHEYSAN DE L'HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS. LE
NOUVELLISTE

© Le Nouvelliste